

מכרז פומבי 152-2023 לאספקת זכויות שימוש לתשתית Salesforce עבור משרד הרווחה והביטחון החברתי

שאלות ספקים ותשובות המשרד

#	החלק במסמכי המכרז	שם החלק במסמכי המכרז	סעיף בחלק או בנספח	שאלה	תשובה
1	א	מבוא	מספר סעיף	לאור לוחות זמנים צפופים - נבקש לשקול מועד נוסף להגשת שאלות הבהרה.	הצורך ברכש המבוקש דחוף ועל כן לא ניתן להוסיף מועדים.
2	א	הזמנה להציע הצעות	2.1	הגדרת המושג קבלן משנה - על מנת למנוע ספק, נבקשכם להבהיר כי יישות שהמשרד ו/או ספקי יישומים קיימים התקשרו/ו איתה ישירות בהסכם למתן שירותים, לא ייחשב כקבלן משנה, וכי הספק לא יהיה אחראי לעמידתה של היישות בהסכם שהתחייבה בו כלפי המשרד, למרות שמטבע הדברים יתכן והוא ישתף פעולה/ייסייע לספק במתן השירותים.	מקובל.
3	א	הזמנה להציע הצעות	7.5	כתובת תיבת המכרזים לא סופקה. אנא ציינו את הכתובת	הכתובת המעודכנת מופיעה בסעיף 4.6.11 ולמען הסר ספק הכתובת היא: משרד הרווחה והביטחון החברתי, מגדלי הבירה, רחוב ירמיהו 39, ירושלים, מיקוד 9446724 בכניסה הראשית, אחרי דלפק האבטחה (בקומה הראשונה).
4	א	הזמנה להציע הצעות		קיימת סתירה בין סכום הערכות המצויין בסעיף זה לבין כתב הערבות, נספח ב5. אנא ציינו מהו הסכום הנכון	סכום הערבות הינו \$ 24,000 (דולר ארה"ב).
5	א	תנאי המכרז	3.4.2	הגורם שיכול לתת התחייבות כזאת הם Salesforce. לספק אין שליטה בנושא.	Salesforce הם אלו שמבצעים את ההעברה ומבצעים בפועל, אך הספק נדרש להתחייב שהוא יסייע בכל מה שקשור אליו כגון אך לא רק חתימה על מסמכים נדרשים.
6	א	הזמנה להציע הצעות	3.4.2	נבקשכם להבהיר כי הכוונה בהתחייבות היא למימוש ההתחייבות בתשלום או בפטור מתשלום, בכפוף לתנאים שתקבע Salesforce, באשר לספק אין שליטה על מדיניותה.	Salesforce הם אלו שמבצעים את ההעברה ומבצעים בפועל, אך הספק נדרש להתחייב שהוא יסייע בכל מה שקשור אליו כגון אך לא רק חתימה על מסמכים נדרשים.

משרד המשפטים - אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע

#	החלק במסמכי המכרז	שם החלק במסמכי המכרז	סעיף בחלק או בנספח	שאלה	תשובה
7	א	הזמנה להציע הצעות	3.4.2	פעולת העברת ה-Region מתבצעת על-ידי היצרן. אנא אשרו שאין בסעיף זה כל ציפייה או דרישה מה-Reseller.	Salesforce הם אלו שמבצעים את ההעברה ומבצעים בפועל, אך הספק נדרש להתחייב שהוא יסייע בכל מה שקשור אליו כגון אך לא רק חתימה על מסמכים נדרשים.
8	א	הזמנה להציע הצעות	5.4.3	נבקש להבהיר כי ועדת המכרזים תודיע לכשיר השני בכפוף לשימוע על המועמד לזכייה ורק כאשר הופרה הוראה יסודית במכרז. כמו כן נבקש שימחקו המילים "או מכל סיבה אחרת המפורטת במסמכי המכרז" וזאת משום שאינה מגדירה סיבה אוביקטיבית הניתנת למדידה.	הבקשה אינה מתקבלת.
9	ב	הסכם התקשרות	1.6	נבקש לקבוע כי במקרה של סתירה בין הצעת הספק למפרט – הצעת הספק תגבר. כמו כן נבקש לקבוע, כי בכל הקשור לנושא טכני ו/או מקצועי נספח מאוחר יגבר על נספח מוקדם לו ונספח ספציפי יגבר על כללי. כמו כן, ההסכם יגבר הן על המפרט והן על ההצעה.	הבקשה אינה מתקבלת.
10	ב	הסכם התקשרות	4.3	מאחר והמזמין בחר את המוצרים מושא המכרז וההסכם בהכירו את תנאי הרישוי של המוצרים, ומאחר ולמציעים אין שליטה על תנאי הרישוי של היצרנים, לפיכך, נבקשכם להבהיר כי מחוייבות הספק בהצרתו לסעיף זה, מתייחסת לאספקת השירותים בכפוף לתנאי הרישוי של הספקים.	בכל מקום שהמשרד בחר את המוצרים מחוייבות הספק היא רק לאספקת השירותים. במקומות כמו פתרון גיבוי מחוייבות הספק כוללת.
11	ב	הסכם התקשרות	6.2	נבקש להוסיף בסוף - "והכל בתיאום בין הצדדים".	הבקשה אינה מתקבלת.
12	ב	הסכם התקשרות	9.4	מאחר והשירותים מושא המכרז כוללים בחובם רישוי לרבות שירותי ענן, אז על מנת למנוע ספק, נבקשכם להבהיר כי ההצמדה חלה גם על מרכיבי שירותי הענן.	ההצמדה חלה על כל רכיבי הרישוי.
13	ב	הסכם התקשרות	11.1	נבקש כי כל קיזוז יהיה של סכום קצוב בלבד מהסכם זה ובכפוף למתן הודעה לספק.	הסעיף קובע הודעה לספק בכתב 14 יום מראש לפני קיזוז. אין שינוי בנוסח הסעיף.

משרד המשפטים - אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע

#	החלק במסמכי המכרז	שם החלק במסמכי המכרז	סעיף בחלק או בנספח	שאלה	תשובה
14	ב	הסכם התקשרות	12.8	נבקש כי חילוט הערבות יעשה רק במקרים של הפרה יסודית.	הבקשה אינה מתקבלת.
15	ב	הסכם התקשרות	14.1	נבקש להבהיר כי הספק לא יהא אחראי לנזק אשר לא ייגרם על ידו, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של החברה או מי מטעמה או צד ג' כלשהו. כן נבקש להוסיף כי הספק לא יהיה אחראי ולא יישא בכל נזקים שהם שיגרמו לו/או לצד שלישי כלשהו, כתוצאה מאובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב וכל נזק עקיף ו/או תוצאתי ו/או לנזקים שנגרמו כתוצאה מנסיבות שאינן בשליטת הספק. כן נבקש לקבוע תקרת האחריות, ולציין כי בכל מקרה גבול אחריות המצטבר של הספק לפי הסכם זה לא יעלה על סך כל התמורה ששולמה לספק בפועל ב-12 החודשים האחרונים.	הבקשה אינה מתקבלת. יובהר כי המשרד פועל בהתאם לכל הוראות הדין.
16	ב	הסכם התקשרות	14.2	יובהר כי כל צד יישא באחריותו על פי דין.	הבקשה אינה מתקבלת. בסעיף מצויין כי: האמור לא יחול ביחס לנזק שנגרם בזדון ושהאחריות בגינו מוטלת על המזמין לפי דין. כמו כן, המשרד פועל בהתאם להוראות כל דין.
17	ב	הסכם התקשרות	16.6	נבקש להוסיף בסוף הסעיף כי חובת הסודיות לא תחול בקשר עם מידע אשר: (ב) נתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות. (ג) מידע שהוא בנחלת הכלל, או הפך לנחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הספק.	מקובל.
18	ב	הסכם התקשרות	19.3	נבקש כי הפיצוי יהיה רק ביחס לנזק מוכח ובכל מקרה לא יהיה גבוה מסך של 5% מגובה כלל התמורה הצפויה לפי ההסכם.	הבקשה אינה מתקבלת.
19	ב	הסכם התקשרות	20.2	המונח "שביעות רצונו של המזמין" הינו קריטריון סובייקטיבי.	הבקשה אינה מתקבלת.

משרד המשפטים - אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע

#	החלק במסמכי המכרז	שם החלק במסמכי המכרז	סעיף בחלק או בנספח	שאלה	תשובה
				על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה נבקש, כי המונח "שביעות רצון המזמין" משמעותו: ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו.	
20	ב	הסכם התקשרות	21.1.2	נבקש כי הפסקת ההתקשרות במקרה כזה תעשה בכפוף לשימוע לספק.	הבקשה אינה מתקבלת.
21	ב	הסכם התקשרות	4.16 ונספח 3 דרישות אבטחת מידע	מאחר והמזמין בחר את המוצרים מושא המכרז וההסכם בהכירו את תנאי הרישוי של המוצרים, ומאחר ולמציעים אין שליטה על תנאי הרישוי של היצרנים, לפיכך, נבקשכם להבהיר כי מחויבות הספק לעמוד בהוראות נספח 3 - אבטחת מידע רלוונטיות למרכיבי האבטחה שבשליטתו, כאשר המרכיבים שבשליטת היצרנים כגון שירותי הענן, יהיו כפופים לתנאי הרישוי של היצרנים.	מקובל.
22	ב	הסכם התקשרות	5.2.1	נבקש להבהיר שזאת בכפוף לכך שהמזמין יודיע מיידית לספק אודות התביעה/דרישת התשלום, ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה או המו"מ להסדר פשרה.	הבקשה אינה מתקבלת.
23	ב	הסכם התקשרות	8.2.3 ו-8.2.6	ספק אין שליטה על איזה מיסים ו/או היטלים יקבע המזמין (המדינה באמצעות המשרד) ככל שייקבע לאחר חתימת ההסכם ובוודאי לא על שיעורם, לפיכך, אין זה סביר ובוודאי לא מידתי שלא להחיל אותם במסגרת "למעט מע"מ ולמעט הפרשי הצמדה ושער ..", שאחרת, מדובר ב- "שיק פתוח" שהספקים לא יוכלו לפרוע אותו ואשר לא ניתן לגדרו במסגרת תמחור הצעתם. בהתאמה, נבקשכם גם לבטל את סעיף 8.2.6.	הבקשה אינה מתקבלת.
24	ב	מפרט השירותים הנדרשים	נספח ב1 סעיף 9.10	מה הכוונה בכמות 1 עבור תוכנית "נושמים" ו"מתווה" ב-Form Titan? כמה כמות API?	כמות ה-API משתנה לפי השימוש ואינה קבועה, כיום בחלק מהתוכניות היא כ-15,000 לתוכנית

משרד המשפטים - אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע

#	החלק במסמכי המכרז	שם החלק במסמכי המכרז	סעיף בחלק או בנספח	שאלה	תשובה
25	ב	מפרט השירותים הנדרשים	נספח ב1 סעיף 9.10	האם יש SSO Included?	כיום אין שימוש, יודגש כי המשרד יוכל לקנות שירותים בהמשך לפי הצורך ללא קשר למצב הקיים היום.
26	ב	מפרט השירותים הנדרשים	נספח ב1 סעיף 9.10	כמה אדמינים בטיטאן עבור כל תוכנית	כיום השימוש הוא ב-1, יודגש כי אין התחייבות מצד המשרד לכמות מסויימת וכן אין הגבלה בכמות אותה המשרד יוכל לרכוש.
27	ב	מפרט השירותים הנדרשים	נספח ב1 סעיף 9.10	כמה Editors בטיטאן עבור כל תוכנית	כיום השימוש הוא ב-2, יודגש כי אין התחייבות מצד המשרד לכמות מסויימת וכן אין הגבלה בכמות אותה המשרד יוכל לרכוש.
28	ב	מפרט השירותים הנדרשים	נספח ב1 סעיף 9.10	האם יש שימוש ב-Titan Survey?	כיום אין שימוש, יודגש כי המשרד יוכל קנות שירותים בהמשך לפי הצורך ללא קשר למצב הקיים היום.
29	ב	מפרט השירותים הנדרשים	נספח ב1 סעיף 9.10	יתד - כמה מסמכים מופקים בחודש עבור כל תוכנית?	אין פילוח לפי תוכנית, כיום מופקים כ-300 מסמכים לחודש. יצויין כי אין התחייבות למספר המסמכים, וכי המספר יכול להשתנות בכל עת.
30	ב	מפרט השירותים הנדרשים	נספח ב1 סעיף 9.10	יתד - כמה Document Generators קיימים היום?	אין לנו כמות מדוייקת מאחר ונדרש מעבר ידני על הטפסים כדי לדעת.
31	ב9	הסכם התקשרות	נספח ב9 סעיף 11	לאחר המילה: "בגין" נבקש להוסיף "אחריות החוקית של הספק".	הבקשה נדחת.
32	ב9	הסכם התקשרות	נספח ב9 סעיף ה'	בשורה האחרונה - נבקש להחליף את המילה "וכל" במילה "בגין".	הבקשה נדחת.
33	ב9	הסכם התקשרות	נספח ב9 סעיף י'	מבוקש למחוק את המילים: "העתק הפוליסה".	הבקשה נדחת.
34	ב	הסכם התקשרות	סעיף 9.14	מאחר והמזמין בחר את המוצרים מושא המכרז וההסכם בהכירו את תנאי הרישוי של המוצרים, ומאחר ולמציעים אין שליטה על תנאי הרישוי של היצרנים, לפיכך, נבקשם להבהיר כי מחוייבות הספק לעמוד בהוראות נספח ב1 - אבטחת מידע רלוונטיות למרכיבי האבטחה שבשליטתו, כאשר המרכיבים שבשליטת	מקובל.

משרד המשפטים - אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע

#	החלק במסמכי המכרז	שם החלק במסמכי המכרז	סעיף בחלק או בנספח	שאלה	תשובה
				הייצרנים כגון שירותי הענן, יהיו כפופים לתנאי הרישוי של היצרנים.	
35	ב	נספח ב 1	סעיף 9.16.1	בכל אתר של היצרן תהיה מערכת אשר עליה מאוחסן המידע, וכן מערכת גיבוי שאליה נדחף המידע אחת ליום. בנוסף לאמור, הספק ידאג לגיבוי OffSite". מבקשים לשנות כי גיבוי המידע ייעשה באמצעות מוצר גיבוי צד ג' (אותו נציע בהצעה) וכי הגיבוי ייעשה ע"י המשרד ועל חשבונו, בעיקר כיוון שאתם רוצים למנוע מצב של Lockdown וכיוון שהמחירים הנקובים בהצעה מתייחסים לרישוי ולא לתפעול המערכות.	מקובל, על הספק להציע פתרון גיבוי ומחיר לרישוי בלבד.
36	ב 1	מפרט השירותים הנדרשים	זכויות השימוש בתשתית Salesforce ובתוכנות ושירותי צד ג' נוספים	הואיל והמשרד, לאחר ששקל באיזה מוצרי תוכנה לבחור, בין השאר, לאחר שבדק כי תנאי הרישוי תואמים לצרכיו, והואיל ולמפיקי מוצרי Salesforce ומוצרי צד ג' אין שליטה על תנאי הרישוי של היצרנים, משמע, שאין זה סביר ומעשי לדרוש מהמזכירים להתחייב בעצמם על תנאים שאינם נכללים, ככל שאינם נכללים בתנאי הרישוי של היצרנים באשר הדבר אינו בשליטתם. לפיכך, נבקשכם להבהיר כי על אף האמור במסמכי המכרז בכלל ובסעיף 9.14 בפרט, כי תנאי השימוש במוצרי Salesforce ובמוצרי הצד השלישי יהיו כפופים להסכמי הרישוי של היצרנים.	מקובל.
37	ב 1	מפרט השירותים הנדרשים		יתד - הרחבת רישוי ל-Gold אינה קיימת היום - האם הכוונה לעבור ל-Titan Web עבור כל היישומים הללו?	המשרד יחליט על מעבר רישוי כחלק מקליטת המערכות, ויוכל לרכוש במסגרת המכרז כל סוג רישוי נדרש.
38	ב 2	נספח ב2 בהסכם - התמורה	9.20	נבקש להבהיר שהכוונה במוצרי צד ג' היא לרשימת המוצרים המופיעה בסעיף 9.10, 9.11 ו-9.12 בהסכם.	הכוונה היא לכל מוצר שירכש באמצעות ההתקשרות מכח המכרז הזה.

משרד המשפטים - אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע

#	החלק במסמכי המכרז	שם החלק במסמכי המכרז	סעיף בחלק או בנספח	שאלה	תשובה
39	ב5	נספח ב5	כללי	נבקשתכם להבהיר מהו הסכום לדרישה בנוסח ערבות הביצוע, לאור אי התאמה בין הסכום שצוין בסעיף 6.3 בחלק א' של מסמכי ההזמנה (\$24,000) ובין הסכום שצוין בנוסח כתב ערבות ביצוע (\$46,800).	תוקן, סכום הערבות הינו \$24,000.
40	ב6	נספח ב6 - פיצויים מוסכמים	טבלה	נבקש להבהיר כי מדובר בהפסקת פעילות הספק לתקופה של שבעה ימי עבודה רצופים, כמו כן נבקש כי הקנס יחול החל מהיום ה-8 ולא רטרואקטיבית.	מקובל.
41	ג20	נספח ג20	חלק ב	מאחר ובמחירון היצרן Titan התקף המפורסם באתר האינטרנט של היצרן לא קיימים הפריטים 3.1 עד וכולל 3.4 ולכן לא ניתן לרכוש רישוי עבורם. לפיכך, נבקשכם לפרסם את רשימת הפריטים העדכנית הנמצאת באתר היצרן.	פריט 3.1 הוא השם המקובל של הרשיון הבסיסי, 3.2 ו-3.3 מופיעים בקישור הבא: https://titandxp.com/pricing/titan-addons 3.4 עודכן לרישוי להפקת מסמכים. יש בקטלוג היצרן מוצרים נוספים שהמשרד יוכל לרכוש בעתיד, באחוז הנחה שלא יפחת מהאחוז הנמוך בכל השורות. המשרד שומר לעצמו את הזכות לנהל מו"מ על אחוז הנחה גבוה יותר.
42	ג20	נספח ג20	א1	נבקש לפרט לאיזה סוג רישוי מקטלוג היצרן התכוונתם ב"שימוש חודשי למוקדן מטעם המשרד"?	Service Cloud.
43	ג20	נספח ג20	א1	נבקש לפרט לאיזה סוג רישוי מקטלוג היצרן התכוונתם ב"שימוש חודשי למפתח מטעם המשרד"?	Lightning Platform (Administrator).
44	ג20	נספח ג20	א1	נבקש לפרט לאיזה סוג רישוי מקטלוג היצרן התכוונתם ב"שימוש חודשי ל Administrator מטעם המשרד"?	Lightning Platform (Administrator).
45	ג20	נספח ג20	א1	נבקש לפרט לאיזה סוג רישוי מקטלוג היצרן התכוונתם ב"שימוש חודשי למשתמש Tableau מטעם המשרד"? ישנם כמה סוגים שונים.	Tableau Cloud – Explorer.

משרד המשפטים - אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע

#	החלק במסמכי המכרז	שם החלק במסמכי המכרז	סעיף בחלק או בנספח	שאלה	תשובה
46	ג20	נספח ג20	א1	מאחר והמציעים נדרשים לנקוב באחוז הנחה אחיד לכל המוצרים, המציעים נאלצים לנקוב באחוז הנחה אחיד המשקף את ההנחה הנמוכה ביותר שהם מסוגלים להעניק במוצר ספציפי, אפילו הוא לדוגמא היחיד בעוד לשאר המוצרים הם יכלו להעניק הנחה גבוהה בהרבה. כך לדוגמא, אם במוצר אחד לא ניתן להעניק הנחה גבוהה מ-20% וביתר המוצרים ניתן להעניק הנחה של 50%, יאלצו המציעים להעניק הנחה גורפת ואחידה לכל המוצרים בשיעור של 20% בלבד, מה שייקר באופן דרמטי את עלות ההתקשרות למשרד בניגוד לאינטרס של המשרד.	לצורך כך נוסף חלק א3, וכן יש אופציה למו"מ על כל פרויקט. יובהר כי בחלק א3 ככל והמשרד ישתמש במספר משתמשים גדול יותר - ההנחה תחול מהמשתמש הראשון.
47	ג20	נספח ג20	א3	מודל הרישוי לפריטים המפורטים בטבלה יכול להיות בגרסת Unlimited (שבה ניתן להעניק אחוזי הנחה גבוהים) ובגרסת Enterprise (שבה ניתן להעניק אחוזי הנחה נמוכים). לפיכך, במטרה לאפשר לכם להנות מאחוזי הנחה הגבוהים במידה ומתאפשר, נבקשכם להבהיר עבור כל אחד בנפרד מהפריטים לאיזו גרסת רישוי כוונתכם.	הכוונה היא לגירסת Unlimited.
48	ג20	נספח ג20	הערות כלליות סעיף 1	על מנת למנוע ספק, נבקשכם להוסיף בסיפא כי ההנחות הנקובות בהצעה יחולו על מחירי המחירון של היצרנים התקפים במועד ההזמנה. (הכוונה היא שההנחות קבועות לתקופת ההסכם ולא מחירי המחירון שלספק אין בהם כל שליטה).	אחוז ההנחה יחייב את המציע לכל אורך תקופת ההתקשרות ויחושב על מחיר המחירון המעודכן במועד ההזמנה.
49	ג20	נספח ג20	חלק ב	לאיזה מוצר של Oracle Integration Cloud ברצונכם שנתייחס? נבקש מידע מפורט יותר ומזהה חד ערכי (מק"ט או דומה) ע"מ לקבל מהיצרן הצעת מחיר מדויקת	נרצה אחוז הנחה קבוע לכל המוצרים בקטלוג בקישור הבא: https://www.oracle.com/il-en/cloud/price-list המחיר הקטלוגי שיש לציין הוא על Integration - מסלול הסטנדרט https://www.oracle.com/il-en/cloud/price-list/#pricing-integration

משרד המשפטים - אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע

#	החלק במסמכי המכרז	שם החלק במסמכי המכרז	סעיף בחלק או בנספח	שאלה	תשובה
50	ג20	נספח ג20	חלק ג טבלת ריכוז	נבקש הבהרה איזה סה"כ מוזן לעמודה C בשורה א? יש 3 טבלאות בחלק א, אנה ציינו את מספר הטבלה אשר סיכומה יוזן בשורה זו.	יוזן סה"כ של 3 הטבלאות, א1 א2 ו-א3.
51	ג20	הצעת מחיר	כללי	Salesforce עתידים להעלות מחירים של מוצריהם, לפיכך נוכל להתחייב רק לאחוז ההנחה ולא למחיר יחידה.	מקובל.
52	ג20	מענה להצעה	נספח ג20 - הצעת המחיר	2.1.4 אנה ציינו את סוג הרישוי המשמש את המוקדן.	Service Cloud.
53	ג20	מענה להצעה	נספח ג20 - הצעת המחיר	2.1.5 אנה ציינו את סוג הרישוי המשמש את המפתח	Lightning Platform (Administrator).
54	ג20	מענה להצעה	נספח ג20 - הצעת המחיר	2.1.6 אנה ציינו את סוג הרישוי המשמש את ה-Administrator.	Lightning Platform (Administrator).
55	ג20	מענה להצעה	נספח ג20 - הצעת המחיר	2.1.7 אנה ציינו את סוג הרישוי המדויק של Tableau	Tableau Cloud – Explorer.
56	ג20	מענה להצעה	נספח ג20 - הצעת המחיר	א2 - האם בעמודה C יש להכפיל את סה"כ א1 באחוז המוצע לאחר ההנחה של המפיץ?	כן.
57	ג20	מענה להצעה	נספח ג20 - הצעת המחיר	א2 - האם בעמודה E אמורים לרשום את ההנחה הניתנת מאחוז ההנחה במחירון של סייילספורס, או את אחוז ההנחה החדש המוצע למשרד?	במחירון Salesforce יש עלות רישוי, לא עלות הנחה, על הספק להציע אחוז ההנחה ממחירון Salesforce הרשמי.
58	ג20	מענה להצעה	נספח ג20 - הצעת המחיר	2.2.3 - במחירון Salesforce אין רישוי כללי באחוזים, לכן אנה ציינו מה נדרש לפרט בעמודה D?	בשורה זו בעמודה D יש לחשב מחיר מחירון של 30%.
59	ג20	מענה להצעה	נספח ג20 - הצעת המחיר	א3 - אנה ציינו האם כל סוגי הרישוי בטבלה מתייחס ל Unlimited Edition או ל- Enterprise Edition	הכוונה היא לגירסת Unlimited.
60	ג20	מענה להצעה	נספח ג20 - הצעת המחיר	2.3.11 - האם רישוי Partner Community מתייחס לרישוי Members?	כן.
61	ג20	מענה להצעה	נספח ג20 - הצעת המחיר	2.3.18 - אנה ציינו במפורש לאיזה רישוי Public Sector אתם מתכוונים (Foundation, Inspection, Advanced)	הרישוי הוא Foundation.

משרד המשפטים - אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע

#	החלק במסמכי המכרז	שם החלק במסמכי המכרז	סעיף בחלק או בנספח	שאלה	תשובה
62	ג 20	מענה להצעה	נספח ג20 - הצעת המחיר	3.5 - אנא ציינו במפורש את סוגי הרישוי הנדרש מ-Twilio.	מדובר ברישוי שיחות לטלפון קוי או נייד בישראל, בחישוב של 60,000 שיחות לקוי, ו40,000 שיחות לטלפון נייד. יובהר כי המשרד רשאי לרכוש כל רישוי נוסף של היצרן באחוז הנחה זהה (כמו אך לא רק שלחת SMS).
63	ד	נספח ביטוח	נספח ד2	נבקש להסב תשומת ליבכם לכך שאישור הביטוח שצורף כנספח ד2 הינו בנוסח ישן, שאינו תקף ע"פ תקנות הפיקוח על הביטוח ולפיכך חברת הביטוח מנועה מלחתום עליו. נבקש לקבל אישור חדש בנוסח אחיד שחברות הביטוח מורשות ע"פ חוק לחתום עליו.	יש להתעלם מהנספח. נספח מעודכן יימסר במעמד החתימה על ההסכם. ביחס לבקשה לקבל אישור ביטוח בנוסח חדש. דרישות הביטוח מפורטות במלואן מראש בסעיף הביטוח בהסכם ההתקשרות. על המציעים לבחון דרישות אלו מראש ואת עמידתם בהם. אישור נדרש להיות מופק על ידי המבטח של הזוכה בהתאם לפוליסות שהותאמו ונערכו לפי נספח הביטוח ולפי הוראות הרגולציה. לבקשת מציע שזכה, תועבר לו דוגמא של אישור ביטוח על מנת שיוכל לוודא כי האסמכתא המוצגת על ידו לעורך המכרז בגין הביטוחים שערך בהתאם לנדרש במכרז, כוללת את כל המידע הניתן להציג, הכל בהתאם להוראות רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון.
64	כללי			סעיפים רבים במסמכי המכרז ובנספחיו מתייחסים לזכויות כאלו או אחרות של המזמינה אשר תקבל את החלטותיה בהתאם לשיקול דעתה, לרבות שיקול דעתה הבלעדי. למיטב הבנתנו, בהיות המזמינה גוף ציבורי, הכוונה היא כי מרחב שיקול דעתה יהיה בכפוף לחוק והפסיקה וכי החלטותיה יתקבלו על בסיס שוויוני, ענייני, מנומק, סביר ומידתי ולכן, נבקשכם להבהיר למה הכוונה ככל שכוונתכם אחרת.	המשרד פועל בהתאם להוראות כל דין ובכפוף לכללי מנהל תקין.

שם מלא	תפקיד	חתימה וחותמת
--------	-------	--------------

משרד המשפטים - אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע

--	--	--